

## Upitnik za prikupljanje podataka u svrhu mapiranja i analize potreba organizacija civilnog društva koje rade sa decom i za decu

Drage kolegice i kolege,

Pred vama je upitnik koji je usmeren na mapiranje potreba organizacija civilnog društva i neformalnih grupa koje rade **sa** decom i **za** decu. Cilj ovog upitnika je da identifikujemo ključne izazove, kapacitete, potrebe i prilike sa kojima se susreću vaše organizacije, kako bismo ih uzeli u obzir u procesu planiranja obrazovne, mentorske i finansijske podrške u naredne tri godine. Rezultati istraživanja biće osnov za kreiranje predloga praktičnih politika, preporuka za donosioce odluka, donatorsku, akademsku zajednicu, ali i preporuka za uspešnji rad organizacija koje rade sa decom i za decu.

Vaši odgovori će nam pomoći da bolje razumemo kako možemo efikasno da podržimo rad Vaše organizacije ili inicijative.

Upitnik je kreiran sa ciljem da se sagledaju:

- specifične potrebe Vaše organizacije,
- izazovi sa kojima se Vaša organizacija suočava,
- trenutni kapaciteti i resursi organizacije,
- potencijalne oblasti za edukaciju, mentorsku i finansijsku podršku organizacijama u naredne tri godine.

U vezi sa tim, želeli bismo da napomenemo da bi **popunjavanje upitnika u ime organizacije trebalo da izvrši jedna osoba**, uz molbu da o segmentima o kojima možda ima manje informacija konsultuje kolegice i kolege koji su primarno zaduženi za tu oblast (programske aktivnosti, finansije, ljudski resursi, itd.).

Cenimo trud i vreme koje ćete uložiti u popunjavanje ovog upitnika, budući da je Vaš doprinos jako važan za oblikovanje efektivnijeg i ciljanog procesa podrške organizacijama koje rade sa decom i za decu. Procenjeno vreme za popunjavanje upitnika je oko 20 minuta.

Ovo anketiranje je u istraživačke svrhe, realizuje se u okviru projekta „Prava deteta su ljudska prava“ koji sprovodi Učički centar za prava deteta uz podršku Evropske unije. Projekat ima za cilj

unapređenje i zaštitu ljudskih i dečjih prava u Srbiji i biće realizovan u periodu od 2024. do 2026. godine. Molimo Vas da uzmete u obzir činjenicu da su potrebe organizacija koje rade sa decom i za decu do sada retko ispitivane kroz zasebno istraživanje, te će vrednost dobijenih podataka kroz ovo anketiranje biti još veća.

Pod pojmom deca se podrazumeva uzrasni period do 18. godina.

Kontakt osoba: Jelena Tanasijević, email: tanasijevicfpn@gmail.com

## OPŠTA PITANJA

### 1. Gde je sedište Vaše organizacije?

- U gradu
- U opštini
- U prigradskom naselju
- U ruralnom području

### 2. Koliko dugo postoji organizacija u kojoj radite?

- Do 2 godine
- Od 3 do 7 godina
- Od 8 do 12 godina
- Više od 12 godina

### 3. Na kom nivou deluje Vaša organizacija? (možete navesti sve što važi za Vašu organizaciju)

- Lokalni nivo - seoske sredine i ruralna područja
- Lokalni nivo - urbane sredine
- Lokalni nivo - regionalni nivo, unutar Srbije
- Nacionalni nivo
- Region Zapadnog Balkana
- Evropski i međunarodni nivo
- Neki drugi nivo, navedite koji \_\_\_\_\_

### 4. Procenite stepen razvijenosti svoje organizacije.

- Organizacija koja do sada nije imala projekte
- Manja organizacija (godišnji budžet do 10 hiljada evra)
- Organizacija srednje veličine (godišnji budžet od 10 do 50 hiljada evra)
- Veća organizacija (godišnji budžet preko 50 hiljada evra)

### 5. Da li organizacija ima stalne prostorije?

- Da
- Ima sa mogućnošću korišćenja na određeno vreme
- Nema stalne prostorije

### 6. Ako je odgovor na prethodno pitanje NE, ocenite u kojoj meri to otežava sprovođenje aktivnosti (1 – uopšte ne otežava, 5 – izuzetno otežava).

1 2 3 4 5

7. **Da li je organizacija direktni pružalac usluga?** (pod pojmom usluga misli se i na licencirane usluge u socijalnoj zaštiti, kao i na druge usluge koje organizacije pružaju, a ne spadaju u grupu standardizovanih)

- Da
- Ne

8. **Ukoliko je odgovor NE, navedite razlog.**

- Nemamo ljudske resurse koji bi sprovodili programske aktivnosti.
- Nemamo prostor za realizaciju aktivnosti.
- Organizacija nema kapacitet da ispuni standarde propisane za licenciranje.
- U statutu organizacije nije predviđen direktan rad sa korisnicima.
- Trenutno ne sprovodimo, ali imamo u planu za naredni period.
- Nešto drugo, navedite šta: \_\_\_\_\_

9. **Na koji način se finansira Vaša organizacija?** (možete navesti više odgovora)

- Fondovi međunarodnih donatora
- Javni fondovi (republički, autonomni i lokalni nivo)
- Grantovi domaćih organizacija i fondacija
- Donacije privatnih lica
- Donacije od privatnog sektora
- Članarina

10. **Molimo Vas navedite sledeće:**

- Broj zaposlenih u organizaciji na neodređeno vreme: \_\_\_\_\_
- Broj zaposlenih u organizaciji na određeno vreme: \_\_\_\_\_
- Broj eksternih saradnika po ugovoru: \_\_\_\_\_
- Broj članova organizacije (volontera/ki, aktivista/kinja): \_\_\_\_\_

## PROGRAMSKE AKTIVNOSTI

*U okviru ovog dela upitnika procenjuju se dominantne oblasti delovanja i ključne programske aktivnosti organizacije.*

11. **Obeležite ključne oblasti delovanja Vaše organizacije** (možete odabrati najviše 3 odgovora).

- Obrazovanje
- Socijalna zaštite
- Zaštita zdravlja i zdravstvena politika
- Kultura i umetnost
- Mediji i informaciono društvo
- Zaštita životne sredine i održivost
- Unapređenje položaja ranjivih društvenih grupa
- Zagovaranje prava deteta i unapređenje politika i prakse
- Razvoj civilnog društva, građanski aktivizam i volonterizam
- Sport i rekreacija
- Filantropija i humanitarni rad
- Evropske integracije
- Omladinske politike
- Nešto drugo, navedite šta: \_\_\_\_\_

12. **Koji tip aktivnosti Vaša organizacija prevashodno sprovodi?** (možete odabrati najviše 3 odgovora)

- Podršku deci u pristupu obrazovanju i prevencija ranog napuštanja obrazovanja
- Neformalno obrazovanje i razvoj životnih veština
- Organizovanje kreativnih i rekreativnih aktivnosti sa decom
- Karijerno vođenje i savetovanje
- Pružanje psihološke podrške i zaštita mentalnog zdravlja
- Pružanje usluga socijalne zaštite
- Edukacije za profesionalce (treninzi i obuke)
- Podizanje svesti o izazovima sa kojima se suočavaju ranjive kategorije dece
- Praćenje primene i ostvarivanja prava deteta
- Neformalno obrazovanje za profesionalce (seminari, treninzi, radionice)
- Sprovođenje istraživanja o potrebama dece
- Javno zagovaranje za izmene politika i prakse
- Kreiranje javnih politika i regulative
- Sprovođenje medijskih kampanja
- Umrežavanje i saradnja
- Pružanje humanitarne pomoći
- Pružanje besplatne pravne pomoći
- Monitoring propisa i rada institucija
- Akcije i aktivnosti u zajednici
- Promovisanje građanskog aktivizma u kontekstu prava deteta
- Izdavaštvo
- Nešto drugo, navedite šta: \_\_\_\_\_

13. **Ko su neposredni korisnici usluga i aktivnosti Vaše organizacije/grupe?** (možete odabrati najviše 3 odgovora)

- Deca iz opšte populacije
- Deca iz osetljivih društvenih grupa

- Roditelji iz opšte populacije
- Roditelji iz osetljivih društvenih grupa
- Donosioci odluka
- Stručna javnost
- Zaposleni u sistemu obrazovanja, zdravlja, socijalne zaštite
- Mediji
- Druge organizacije civilnog društva
- Nešto drugo, navedite šta: \_\_\_\_\_

**14. Ako su neposredni korisnici vaših usluga deca iz osetljivih društvenih grupa, sa kojom decom najviše radite (možete odabrati najviše 3 odgovora)**

- Deca sa smetnjama u razvoju
- Deca sa izazovima u ponašanju/ u sukobu sa zakonom
- Deca bez roditeljskog staranja
- Deca iz multiproblemskih porodica
- Deca u uličnoj situaciji
- Izbegla deca i migranti
- Deca pripadnici etničkih manjina
- Deca pogođena siromaštvom
- Deca romske nacionalnosti
- Nešto drugo, navedite šta: \_\_\_\_\_

**15. Da li Vaša organizacija ima usvojenu politiku zaštite dece od nasilja (pod tim podrazumevamo da ima razvijene interne mehanizme zaštite dece od nasilja)?**

- Da
- Ne

**16. Ukoliko je odgovor DA, procenite u kojoj meri organizacija primenjuje procedure prijavljivanja i reagovanja u okviru pomenute politike? (1 – uopšte ne primenjuje, 5 – u potpunosti primenjuje)**

1 2 3 4 5

**17. Koliko u svoje aktivnosti integrišete načelo rodne ravnopravnosti (1 – uopšte ne integriše, 5 – u potpunosti integriše)**

1 2 3 4 5

**18. U kojoj meri prilikom osmišljavanja projekata/ programa konsultujete decu i uzimate u obzir njihovo mišljenje (1 – uopšte ne, 5 – u potpunosti)**

1 2 3 4 5

**19. Koliko često Vaši zaposleni i saradnici imaju priliku da pohađaju neku obuku koja se odnosi na prava deteta?**

- Više puta godišnje
- Jednom godišnje

- Jednom u dve godine
- Retko imaju priliku da pohađaju obuke

## SISTEMI I STRUKTURE

*U okviru ovog dela upitnika se procenjuje postojeća praksa strateškog i operativnog delovanja, načini upravljanja, kao i transparentnost Vaše organizacije.*

**20. Molimo Vas da na skali od 1 (uopšte se ne slažem) do 5 (u potpunosti se slažem) ocenite sledeće tvrdnje:**

<b>Tvrdnja</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Vrednosti, misija i vizija organizacije su jasno formulisane.					
Organizacija ima kapacitet, znanja i resure za nesmetan rad.					
Osooblje, volonteri i aktivisti su uključeni u procesu donošenja odluka važnih za organizaciju.					
U organizaciji se sprovodi proces planiranja aktivnosti na godišnjem nivou.					

**21. Molimo Vas da na skali od 1 (uopšte se ne slažem) do 5 (u potpunosti se slažem) ocenite postojeću praksu u Vašoj organizaciji:**

<b>Tvrdnja</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Sprovodimo sopstvena istraživanja.					
U svom radu formulišemo jasne, merljive i realistične ciljeve zasnovane na potrebama zajednice.					
Učestvujemo u javnim konsultacijama.					
Učestvujemo u javnim raspravama.					

Učestvujemo u radnim grupama i telima za izmenu normativnog i strateškog okvira RS.					
---	--	--	--	--	--

## KOMUNIKACIJE

*U okviru ovog dela upitnika se procenjuju postojeći komunikacioni kanali i prakse.*

**22. Molimo Vas da na skali od 1 (uopšte se ne slažem) do 5 (u potpunosti se slažem) ocenite postojeću praksu u Vašoj organizaciji:**

- Sadržaj na internet sajtu se redovno ažurira.
- Redovna komunikacija preko društvenih mreža.
- Prisustvo u tradicionalnim medijima (radio, televizija, štampa).
- Izrada promotivnih materijala.
- Uspostavljanje i održavanje kontakta sa predstavnicima medija.
- Praćenje i analiza medijske prisutnosti organizacije/grupe.
- Organizacija ima razvijenu komunikacionu strategiju.

## ODNOSI SA DRUGIM AKTERIMA

**23. Molimo Vas da na skali od 1 (uopšte se ne slažem) do 5 (u potpunosti se slažem) ocenite postojeću praksu u Vašoj organizaciji.**

- Članica smo neformalnih i formalnih saveza i koalicija i aktivno doprinosimo njihovom radu.
- Sarađujemo sa udruženjima i neformalnim grupama.
- Sarađujemo sa javnom upravom i lokalnom samoupravom.
- Sarađujemo sa privrednim sektorom.
- Sarađujemo sa akademskom zajednicom.

**24. Označite koje od sledećih internih dokumenata ima Vaša organizacija (možete odabrati više odgovora)**

- Strateški plan
- Etički kodeks
- Politika zaštite od seksualnog uznemiravanja i zlostavljanja
- Politiku rodne ravnopravnosti
- Pravilnik o postupku unutrašnjeg uzbunjivanja
- Pravilnik o organizaciji i sistematizaciji poslova
- Pravilnik o organizaciji javnih nabavki
- Pravilnik o zaštiti podataka o ličnosti

- Pravilnik o sprečavanju zlostavljanja na radu
  - Pravilnik o sprečavanju korupcije
  - Nešto drugo, navedite šta:
- 

## IZAZOVI

*U ovom delu upitnika se procenjuju najveći i najčešći izazovi sa kojima se OCD susreću u svom radu.*

**25. U kojoj oblasti funkcionisanja se Vaša organizacija suočava sa najvećim izazovima?**

(možete odabrati najviše 3 odgovora)

- Nedovoljna finansijska sredstva
- Nedostatak ljudskih resursa
- Nedostatak ekspertize
- Oprema i prostorni kapaciteti
- Negativna konotacija organizacija civilnog društva u javnosti
- Nedovoljno informisana javnost o aktivnostima organizacije
- Nešto drugo, navedite šta: \_\_\_\_\_

**26. Koji su najčešći problemi sa kojima ste se susretali u svom radu prilikom konkurisanja za projekte? (možete odabrati najviše 3 odgovora)**

- Nedovoljno iskustva u pisanju projekata
- Neobaveštenost o konkursima i mogućnostima prijavljivanja
- Nepoznavanje engleskog jezika
- Nedostatak tehničkih sredstava (kompjuter, internet)
- Nedostatak samopouzdanja
- Nedostatak profesionalizma (manjak stručnog kadra)
- Nedovoljna motivisanost članova
- Visoki/složeni zahtevi donatora koje nismo bili u stanju da ispunimo
- Nešto drugo, navedite šta: \_\_\_\_\_

**27. Koji su najčešći problemi sa kojima ste se susretali u svom radu u vezi sa realizacijom projekata? (možete odabrati najviše 3 odgovora)**

- Nedostatak finansijskih sredstava za realizaciju projekta
- Nedostatak finansija za ulaganje u razvoj zaposlenih
- Nepoznavanje engleskog jezika
- Nedostatak tehničkih sredstava (kompjuter, internet)
- Pravne poteškoće
- Nedostatak u opremi i ljudstvu kod realizacije
- Nedostatak ekspertize osoblja
- Negativan stav okoline
- Nizak nivo saradnje sa medijima
- Nizak nivo saradnje sa raznim nivoima vlasti/institucija
- Nedovoljna motivisanost članova
- Nedostatak motivacije korisnika za naše usluge



- Nešto drugo, navedite šta: \_\_\_\_\_

**28. Koji su najveći izazovi u ostvarivanju prava deteta u R Srbiji?** (možete odabrati najviše 3 odgovora)

- Ostvarivanje prava deteta na zaštitu od nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja
- Ostvarivanje prava deteta na zaštitu od diskriminacije
- Ostvarivanje prava deteta na participaciju
- Ostvarivanje prava deteta na život u porodici i poštovanje najboljih interesa deteta
- Neadekvatno normativo, strateško i institucionalno uređenje prava deteta u RS
- Neadekvatna podrška procesu deinstitutionalizacije čime se ugrožavaju prava dece
- Nedostupnost usluga u zajednici koje pomažu deci i porodicama koji su suočeni sa socijalnim rizicima
- Deca nedovoljno informisana o svojim pravima
- Nedovoljno informisanja opšta i stručna javnost o pravima deteta
- Nešto drugo, navedite šta: \_\_\_\_\_

### POTREBE I PODRŠKA

*U ovom delu upitnika se procenjuju vrste i oblasti u kojima je OCD potrebna konkretna podrška.*

**29. Koja vrsta podrške najviše nedostaje vašoj organizaciji** (možete odabrati najviše 3 odgovora):

- Finansijska podrška za realizaciju aktivnosti
- Finansijska podrška za opremu i prostor
- Umrežavanje sa drugim organizacijama
- Jačanje kapaciteta - obuke i treninzi
- Jačanje kapaciteta - mentorska podrška
- Nešto drugo, navedite šta: \_\_\_\_\_

**30. U kojim od navedenih oblasti vam je potrebna izgradnja kapaciteta kroz obuku?** (možete odabrati više odgovora)

- Upravljanje organizacijom
- Upravljanje ljudskim resursima
- Razvoj strateških dokumenata i usmerenja organizacije
- Licenciranje organizacija i zaposlenih
- Razvijanje programskog okvira rada
- Monitoring i evaluacija programa i aktivnosti
- Pisanje projekata
- Upravljanje projektima i njihova implementacija
- Prikupljanje sredstava kroz različite kanale
- Javno zagovaranje i javne politike
- Javni nastup
- Komunikacija sa donatorima
- PR i komunikacija/vidljivost (sajt, društvene mreže, mediji)

- Krizna komunikacija
- Umrežavanje
- Izgradnja partnerstava
- Nešto drugo, navedite šta: \_\_\_\_\_

**31. U kojim oblastima prava deteta vam je potrebna izgradnja kapaciteta kroz obuku?**  
(možete odabrati više odgovora)

- Kreiranje i primena Politike zaštite dece od nasilja u radu organizacija
- Očuvanje bezbednosti dece
- Prepoznavanje i zaštita od diskriminacije
- Zaštita dece i mladih od nasilja – prevencija i reakcija
- Pravo deteta na participaciju i modaliteti participacije
- Interkulturalnost i prava deteta
- Prava deteta i rani razvoj
- Prava dece u uličnoj situaciji
- Prava dece u situaciji migracije
- Prava dece na alternativnom staranju
- Jačanje kompetencija za rad sa decom sa smetnjama u razvoju
- Očuvanje mentalnog zdravlja dece i mladih
- Zagovaranje prava deteta zasnovano na dokazima
- Nešto drugo, navedite šta: \_\_\_\_\_

**32. U kojim oblastima (i konkretno za šta) vam je potrebna mentorska podrška?**

---

**33. Po Vašem mišljenju, šta OCD treba da rade da bi povećale svoj uticaj?**

- Bolje korišćenje podataka, analiza i argumentacija
- Bolje umrežavanje i saradnja OCD
- Povećati nivo znanja o kanalima uticaja
- Veće uključivanje građana u aktivnosti OCD
- Veća transparentnost u radu OCD
- Veća vidljivost OCD u medijima
- Nešto drugo, navedite šta: \_\_\_\_\_

**34. Da li je organizacija članica neke mreže OCD?**

- Međunarodne mreže
- Regionalne mreže
- Domaće nacionalne mreže
- Domaće lokalne mreže
- Organizacija nije članica nijedne mreže.

**35. Koja vrsta podrške je potrebna za bolje umrežavanje OCD?**

- Povećati razumevanje organizacija o značaju umrežavanja
- Ujednačiti kapacitete članica mreže
- Ojačati ekspertizu za temu kojom se mreže bave
- Obezbediti finansijska sredstva za funkcionisanje mreža

- Nešto drugo, navedite šta: \_\_\_\_\_

**PODRŠKA ORGANIZACIJAMA KROZ E-LEARNING PLATFORMU I PROCENA  
SOPSTVENOG DOPRINOSA**

*U cilju zajedničkog oblikovanja sadržaja na E-learning platformi putem koje bi bilo moguće predstavljanje i promocija organizacija, razmena dobrih praksi, znanja i iskustva, onlajn učenje i drugo, molimo Vas da odgovorite na naredna pitanja.*

**36. Da li biste bili zainteresovani da za promociju na platformi dostavljate (možete odabrati više odgovora):**

- Vaše primere dobre prakse u oblasti rada sa decom i za decu
- Uspešne priče ili značajne rezultate koje ste postigli u zaštiti i unapređenju prava deteta
- Ekspertske tekstove
- Predstavljanje rada vaše organizacije sa fokusom na zaštitu i unapređenje prava deteta
- Nismo zainteresovani za ovakav vid promocije i saradnje

**37. Navedite koji vid ekspertize/podrške bi Vaša organizacija mogla da ponudi drugim OCD koje rade sa decom i/ili za decu (možete navesti više odgovora)?**

**38. Ukoliko možete da ponudite obuku za profesionalce /druge organizacije, navedite teme za koje posedujete ekspertizu:**

**39. Da li smatrate da bi vam bilo korisno da redovno dobijate obaveštenja koja se tiču poziva za učešće u zagovaračkim inicijativama, za dodelu finansijskih sredstava, za planirane obuke za organizacije koje rade sa decom i/ili za decu?**

- Da
- Ne

**40. Ukoliko želite možete navesti naziv Vaše organizacije:**

**41. Ukoliko želite možete navesti podatke osobe za kontakt (opciono):**

Email: \_\_\_\_\_

Kontakt telefon: \_\_\_\_\_

**HVALA!**